

## **Beratung • Mediation Training • Coaching**

### **Qualifizierte Beratung Tragfähige Lösungen**

auf der Basis  
fundierten Wissens  
und langer Erfahrung



**Sabine B. Sturm  
Mediatorin**

Seit über 15 Jahren beratend  
im Bereich HR erfolgreich

### **Beratung Vermittlung in Konflikten Verhandlungsführung Coaching und Training**

## **Beratung • Mediation Training • Coaching**

### **Beratung, Vermittlung, Verhandlungsführung**

In jedem Unternehmen ergeben sich Konflikte, die ganz natürlich aus den unterschiedlichen Interessen von Geschäftspartnern, Führungskräften, Mitarbeitern, Betriebsräten etc. entstehen.

Entscheidungen müssen in einem engen Zeitrahmen getroffen werden, sollen aber trotzdem von hoher Qualität sein.

In diesem Spannungsfeld zu arbeiten, verlangt Managern in allen Bereichen viel ab. Hohe und Leistungsfähigkeit und Kompetenz werden auch unter schwierigen Bedingungen vorausgesetzt.

Vertrauenswürdige Gesprächspartner und Berater, die Unterstützung auf Augenhöhe geben können, sind Mangelware.

Seit 15 Jahren schließe ich mit meiner Dienstleistung diese Lücke. Auf der Basis fundierter Kenntnisse und erprobter Fähigkeiten biete ich Unternehmern und Führungskräften kompetenten Rat in allen Problemlagen rund um Führung und Personal.

Als Mediatorin vermittele ich effizient und effektiv in Konflikten. Ich übernehme oder unterstütze auch die professionelle Führung von Verhandlungen, z. B. mit dem Betriebsrat.

## **Beratung • Mediation Training • Coaching**

Nähere Informationen über Mediation finden Sie auf der Seite des Europäischen Berufsverbands für Eigenständige Mediation e. V. ([www.ebem-eu.com](http://www.ebem-eu.com)), nach dessen Qualitätsanforderungen ich als Mediatorin EBEM anerkannt bin.

### **Coaching und Training**

Kunst kommt von Können, heißt es.

Kommunikation, Verhandlungsführung, Konfliktmanagement und Führung werden uns nicht in die Wiege gelegt. Ausreichende oder gar gute Beherrschung dieser Kernkompetenzen ist keine Selbstverständlichkeit, sondern das Ergebnis intensiven theoretischen und praktischen Lernens.

Diesen Lernprozess bringe ich als Coach oder Trainerin mithilfe moderner Trainingsmethoden, zielorientierter Gesprächseinheiten, Persönlichkeitsförderung etc. voran. Dabei aktiviere ich gezielt auch die bereits erworbenen (Lebens- und Führungs-) Erfahrungen und Fähigkeiten.

Tatsächlich machen Wissen und Können in den oben genannten Bereichen oft den entscheidenden Unterschied zwischen Erfolg und Stagnation aus.

## Beratung • Mediation Training • Coaching

Jeder Schritt in Richtung mehr Kommunikations-, Verhandlungs-, Konfliktlösungs- und Führungskompetenz macht Unternehmer und Führungskräfte handlungsfähiger.

Nähere Informationen über mein Angebot, meine Arbeitsweise, Ausbildung und Erfahrung bekommen Sie gerne auf Anfrage (telefonisch oder per email).

**Sabine B. Sturm**  
Mediatorin

Telefon 0049 171 95 48 110  
email [sturm-mediation@gmx.de](mailto:sturm-mediation@gmx.de)

## Beratung • Mediation Training • Coaching

### Methoden, Techniken und Grundlagen (Auszug):

- ❖ Moderation
- ❖ Verhandlungsführung nach dem Harvard-Ansatz
- ❖ Ich-Botschaften
- ❖ Aktives Zuhören
- ❖ Systemische Fragen/Techniken
- ❖ Kompetenz- und Lösungsfokussierung
- ❖ Wissenschaftliche Kommunikationstheorien (nach Friedemann Schulz von Thun) und –methoden (nach Marshall B. Rosenberg), Konflikttheorie
- ❖ Sach- und Beziehungsebene
- ❖ Methoden, Grundhaltungen und Phasen der transformativen Mediation nach den Grundsätzen des Europäischen Berufsverbands für Eigenständige Mediation (EBEM) e. V.
- ❖ Grundlagen der Systemaufstellung
- ❖ Persönlichkeitstest (Master Person Analysis)
- ❖ Konzentrations- und Entspannungstechniken
- ❖ Imaginationen und Phantasiereisen

## Beratung • Mediation Training • Coaching

### Angebot (Kurzübersicht):

#### Vorträge:

- ❖ Zeitgemäße Konfliktbewältigung
- ❖ Mediation für HR Manager

#### Training:

- ❖ Basistraining Kommunikation
- ❖ Vertiefungstraining Kommunikation
- ❖ Mitarbeitergespräche sicher führen
- ❖ Schwierige Mitarbeitergespräche
- ❖ Training Verhandlungsführung
- ❖ Basistraining Konfliktmanagement
- ❖ Vertiefungstraining Konfliktmanagement
- ❖ Basistraining Führung
- ❖ Vertiefungstraining Führung

#### Coaching:

- ❖ Potenzialanalyse und Entwicklungszielbestimmung
- ❖ Coaching nach Ziel- und Zeitplan

#### Beratungsthemen (Auszug):

- ❖ Kommunikation und Konfliktbewältigung
- ❖ Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- ❖ Führungspersönlichkeit
- ❖ Karriereplanung